



## メンバーの信頼を築く、対話のスキルを高めよう

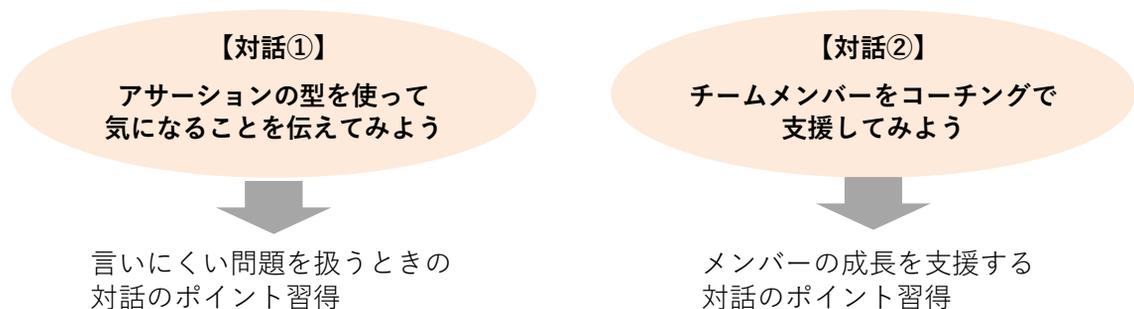
感情プロジェクトを進める上では、チーム内での衝突や対立はつきものです。PMはこれらのコンフリクトを上手に乗り越えて、チームからの信頼を勝ち得ることが欠かせません。

メンバーの心をつかむ、プロマネとしての対話力を高めましょう！

概要	PMが直面するチームのコンフリクトをうまく乗り越え、メンバーからの信頼を獲得してプロジェクトを進めるための対話力の向上
達成目標	<ul style="list-style-type: none"><li>• 言いにくい問題を扱うときの対話のポイントを理解する</li><li>• メンバーの成長を支援する対話のポイントを理解する</li><li>• 日々の業務で「対話」に取り組む意欲を持つ</li></ul>
期間	1日
PDU	7PDU (Leadership: 6PDU, Strategic and Business: 1PDU)
対象者	<ul style="list-style-type: none"><li>• PMやリーダーとして、チームを率いていく立場にある方</li><li>• チームビルディングで課題を感じている方</li><li>• コミュニケーション力を高めたい方</li></ul>

### 対話力のコンセプト

チームが直面するコンフリクト状況では、**PMの対話力**がチーム結束の要となります。ご自身の課題シーンを設定し、ロールプレイを通して実際の場面に備えます。



**カリキュラム概要【2つの対話スキルについて、それぞれケースを通してポイントを学び、最後は各自の課題に関して対話に挑戦します】**

時間	項目	目的	進め方
午前	オリエンテーション		説明
	はじめに	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションとは</li> <li>・会話と対話</li> </ul>	
	【対話①】アサーション 相手を尊重しつつ、問題解決を図るコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポイント学習（アサーション）</li> <li>・ケース「威圧的に振る舞うメンバー」</li> <li>・アサーティブに伝えてみよう！</li> </ul>	講義 ディスカッション ロールプレイ
午後	【対話②】コーチング 本人自身による問題解決と成長をサポートするコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポイント学習（コーチング）</li> <li>・ケース「自信を失くしたメンバー」</li> <li>・コーチングで支援してみよう！</li> </ul>	講義 ディスカッション ロールプレイ
	1日の振り返り	1日の学びを振り返る	説明

**テキスト紹介【PMの知っておきたい対話のポイントをコンパクトにまとめています】**

**会話と対話**



**会話**

- ・何気ないおしゃべり
- ・人間関係の潤滑油



**対話**

- ・異なる意見や価値観も尊重し、すり合わせて解決していく話し合い

**【ケース】威圧的に振る舞う年上のメンバー**

あなたはあるプロジェクトのPMです。  
 ここ最近、年上のメンバーBさんのことで頭を悩ませています。

Bさんはベテランで経験豊富、誰にも切れる方なのですが、とにかく苦手に対する態度が極端に物陰のようです。

さきほども議題検討会議の場で、とある検討事項に対して若手メンバーC君が発言したところ、Bさんは少し驚いただけで「全般的な外れ」とバツサリ切り捨ててしまわれたのです。すっかり萎縮してしまったりは、それから口を閉ざしてしまいました。

このようなことが繰り返されるせいか、最近では会議で若手が口を開くことが少なくなってきたように感じます。

あなたはこれまで何度かBさんと話し合おうと思ったのですが、なかなか勇気が出ず先延ばしにしていたのです。

しかし、やはりベテランBさんの影響力は侮視することはできないと感じ、若手に対する態度を変えてもらうべく、今日は意を決して話し合うことにしました。



**対話② コーチングで支援してみよう**

ベアの方の課題をテーマに、コーチングに挑戦してみよう！

★テーマ：仕事で今、困っていること

【コーチングの流れ】

① 価値

5分

② 質問

5分

③ アクション提案

3分

④ クロージング

～どんなことで悩んでいるのか、お話しいただけますか？

～どうしようとするんですか(質問)

～もう少し詳しくお話しいただけますか？

～うん、うん(うなずく)

～そんなこともされてきたんですか！(承認)

～それでは、どうしたいか一緒に考えさせてほしいのですが…

～それはいいやり方かもしれませんね！(承認)

～このあと、まずやってみたいと思うことはありますか？

～お話ししたおかげでどうも良かったです。

◎◎さんの取り組みが早くよくよく応援しています。



**受講生の声【講座終了後のアンケートに寄せられたコメントです】**

- ・ 会話と対話の違いと、対話の中でのポイントやアプローチの仕方が良く分かりました。
- ・ PMとして自分ができていない事の気づきが多かったです。ディスカッションでの「気になったところ」がすごくためになりました。
- ・ PMとして、プロジェクトに問題が発生した時を想定したディスカッションができて、気を付ける点や、対立時の意見のまとめ方を学ぶことができました。同じシーンでも、ロールプレイする人によって考え方が違うため、参考になった。
- ・ 座学ではなく、全編ロールプレイングでの研修でしたが、コミュニケーションという一定の解がないものに対して、実践によって得るものが多かったと思います。